



Aan Bureau Regeringscommissaris BZK

# nota

Aanbieden Eenmeting IHH Open op orde SZW SVB UWV

## TER INFORMATIE

**Directie Organisatie,  
Bedrijfsvoering en  
Personeel**  
Fysieke en Digitale  
Werkomgeving

**Datum**  
9 november 2022  
Onze referentie  
[REDACTED]

**Opgesteld door**  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Tweede contactpersoon**  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Bijlage(n)**  
3

## Aanleiding

Op basis van het Generiek actieplan 'Informatiehuishouding Open op Orde' werken Rijksonderdelen aan de organisatie-specifieke plannen voor de verbetering van de eigen informatiehuishouding. Door Bureau Regeringscommissaris (BRC) is voorgeschreven dat elk ministerie een Eenmeting Informatiehuishouding (Eenmeting) uitvoert voor 1 december 2022, waarbij is voorgeschreven dat deze niet door het programma wordt uitgevoerd maar vanuit de lijn (2elijns control). Naast SZW hebben ook de zbo's SVB en UWV de Eenmeting uitgevoerd.

In deze nota is opgenomen:

- De samenvatting van de resultaten van de Eenmetingen van SZW, SVB en UWV.
- Een nadere toelichting per Eenmeting.

In de bijlagen treft u aan de Eenmetingen van SZW, SVB en UWV.

## Samenvatting van de resultaten van de drie nulmetingen

Per vraag is door BRC gevraagd het volwassenheidsniveau aan te geven. Een toelichting daarbij is niet verplicht, maar kan wel. Zowel SZW, SVB en UWV hebben ervoor gekozen om bij iedere vraag een korte toelichting op te nemen. De SVB heeft bij iedere vraag tevens de ambitie voor 2023 en verder ingevuld.

Actielijnen	Aantal vragen	Score SZW		Score SVB		Score UWV	
		1-meting	0-meting	1-meting	0-meting	1-meting	0-meting
Hoofddoel	5	1,8	1,8	2,0	1,8	2,0	2,2
1. I-Professionals	6	1,8	1,7	2,0	1,6	2,3	1,8
2. Volume en aard van informatie	9	1,7	1,6	1,8	1,3	1,7	1,6
3. Informatie-systemen	4	2	1,8	2,3	2,0	1,8	2,5
4 Bestuur en naleving	7	2,4	1,9	2,4	2,1	2,3	2,3
Totaal gemiddelde		1,9	1,7	2,1	1,7	2,0	2,0

## Nadere toelichting per Eenmeting

Datum  
9 november 2022

### SZW

Onze referentie

#### Betrokkenen bij Eenmeting

De Eenmeting is door een brede vertegenwoordiging van de organisatie ingevuld. Alle werkvelden van SZW hebben daarbij input geleverd. Betrokken geweest zijn o.a. coördinatoren IHH, managers, beleidsmedewerkers en directiesecretarissen.

#### Scores

SZW 'scoort' op volwassenheidsniveau 1, 2 en 3 (7x1, 19x2 en 5x3).

Conclusie is dat SZW kleine stapjes in de goede richting zet. Bij alle actielijnen m.u.v. het hoofddoel scoren we een plusje. De actielijn Bestuur en naleving valt daarbij positief op: van 1,9 naar 2,4.

Soms kan het ook zijn dat er vooruitgang is geboekt bij een bepaalde vraag, maar dat dit nog niet heeft geleid tot een hoger volwassenheidsniveau. Een voorbeeld hiervan is de aanstelling van de coördinatoren IHH bij de verschillende werkvelden van SZW. Dit heeft (nog) niet geleid tot een hogere score bij de vraag of er voldoende informatie-professionals zijn bij SZW. Binnen SZW is het breed gedragen beeld nog steeds dat er onvoldoende expertise/capaciteit is op het gebied van IHH. Wel hebben we redelijk in beeld op welke posities we deskundigheid missen. SZW scoort hier niveau 1,8.

- **Hoofddoel**

Besluitvormingsstukken en andere formele stukken worden doorgaans goed geregistreerd in een DMS (Digidoc of zaaksystemen). Het beeld is dat andere relevante stukken waaronder e-mails, die behoren bij de verschillende dossiers, regelmatig ontbreken.

- **I-Professionals**

Binnen SZW is het breed gedragen beeld dat er onvoldoende expertise/capaciteit is op het gebied van IHH. Positief is de aanstelling van de coördinatoren IHH bij de werkvelden en de controlfunctionaris IHH bij de directie OBP (start per 1 januari 2023). Ook is het positief dat er meer aandacht is voor instructies en opleiding rond IHH.

- **Volume en aard van informatie**

Op dit moment is er nog geen SZW breed totaaloverzicht van informatie en er is geen informatiebeheerplan. Over het algemeen is informatie binnen redelijke termijn terug te vinden, maar bij complexere vraagstukken niet en worden reactietermijnen overschreden. Medewerkers ervaren het als lastig om goed informatiebeheer uit te voeren: tijdsgebrek en onbekendheid met spelregels zijn genoemde oorzaken.

- **Informatiesystemen**

Het IT-landschap van SZW is enigszins versnipperd. Er is een SZW brede informatiebeleidsvisie, maar geen centrale SZW IT en Proces architectuur vastgesteld. Systemen en processen ondersteunen organisatie en medewerkers nog niet optimaal.

- **Bestuur en naleving**

IHH heeft bestuurlijke aandacht en steun, het belang wordt door het bestuur actief uitgedragen. Het middenmanagement is nog een uitdaging. Verbeterpunten zijn geïntegreerd in het programma ENIGMA. Governance en wijze van rapporteren over de voortgang zijn ingericht. Er is een controlfunctionaris IHH aangesteld binnen de directie OBP (start 1 januari 2023).

## SVB

Datum  
9 november 2022

### Betrokkenen bij Eenmeting

De Eenmeting is door de SVB uitgevoerd in oktober 2022 met deelnemers vanuit verschillende directies en disciplines. In totaal waren er 25 deelnemers. De begeleiding is uitgevoerd door team Informatiebeheer.

Onze referentie

De meting bestaat uit 31 vragen. Per vraag heeft iedere deelnemer individueel een score gegeven. De antwoordoptie die het meest gescoord is door de groep, is als antwoord overgenomen in de rapportage. In een enkel geval was de som van de scores op de hogere volwassenheidsniveaus hoger dan het meest gescoorde (lagere) niveau, in die gevallen is de score in overleg met de begeleidingscommissie SVB Open op Orde aangepast naar een niveau hoger. De aanpak van de 1-meting is afgestemd met de Audit Dienst van de SVB.

De SVB 'scoort' op volwassenheidsniveau 1, 2, 3 en 4 (5x1; 20x2; 5x3; 1x4). Tevens is bij iedere vraag de ambitie voor 2022 en verder ingevuld

### Scores

De SVB 'scoort' op volwassenheidsniveau 1, 2, 3 en 4 (5x1; 20x2; 5x3; 1x4). Tevens is bij iedere vraag de ambitie voor 2022 en verder ingevuld.

### Bevindingen en vervolg

- **Onderscheid volwassenheid informatiehuishouding in primair en secundair proces**

Bij het scoren van de vragen is in de workshop tijd gemaakt voor toelichting op en discussie over de individuele scores. Hieruit bleek dat er, net als al eerder geconstateerd in de nulmeting, een verschil zit tussen de volwassenheid van de informatiehuishouding van het primaire en van het secundaire proces. Op onderdelen kan gezegd worden dat het volwassenheidsniveau in het primaire proces hoger is dan in ondersteunende processen. Dit blijkt echter niet expliciet uit de meting, omdat dat onderscheid niet gemaakt wordt. De opgehaalde informatie is opgenomen in de opmerkingen.

- **Geen score op een aantal vragen**

Op een klein aantal vragen wist meer dan de helft van de deelnemers het antwoord niet, omdat zij onvoldoende in de materie zaten. Dit wordt als evaluatiepunt meegenomen waarbij we voorstellen om in de volgende meting deze specifieke vragen aan experts voor te leggen, zodat er een waarheidsgetrouw beeld ontstaat.

- **Bredere vertegenwoordiging**

De 1-meting is met een bredere vertegenwoordiging uitgevoerd dan de 0-meting. Hierdoor is een beter beeld ontstaan van de stand van zaken van de informatiehuishouding en hebben we een betere onderbouwing van scores gekregen.

## UWV

Datum  
9 november 2022

### Betrokkenen bij Eenmeting

De 1-meting is ingevuld door middel van een mentimeter waarbij een vakkundige collega reageert op de stellingen (4 stellingen, corresponderend met het kwaliteitsniveau 1 t/m 4) die horen bij de indicatoren zoals opgegeven door het Rijk. In totaal hebben tegen de 60 collega's de mentimeter ingevuld (een enkeling nam deel aan meer dan één sessie), begeleid door het normeringsteam en een ondersteunend team.

Onze referentie

### Scores

Het UWV 'scoort' op volwassenheidsniveau 1, 2 en 3 (4x1; 22x2; 5x3). Het niveau is gemiddeld genomen identiek met 2021, namelijk niveau 2.

Dit niveau wordt betiteld als "herhaalbaar". Dit niveau wordt beschreven als: *"Er ontstaat bewustwording voor het beschrijven van processen, procedures en beleid maar zover deze er zijn worden ze vooral ad hoc en inconsistent toegepast. De minimale vaardigheden voor het uitvoeren van taken zijn gedefinieerd. Trainingen zijn mogelijk maar worden gedaan zonder achterliggend plan. Verantwoordelijkheden zijn beschreven."* (Bijlage 3, p.11). De RvB heeft als ambitieniveau voor UWV niveau 3 geformuleerd (RvB, 25 januari 2022).

### Stijging bij professionals en daling bij informatiesystemen: oorzaak

Bij de 1-meting zijn twee generieke constatering gedaan.

Ten eerste is in houding en gedrag een duidelijke onderkenning van het belang van het programma Informatiehuishouding. Deze is in 2022 sterker aanwezig dan in 2021. Daarnaast bleek tijdens de toelichting dat de collega's bij sommige indicatoren van onbewust onbekwaam opgeschoven zijn naar bewust onbekwaam. Er is een duidelijker beeld waar we als UWV aan moeten werken. Onder meer door de uitgevoerde vooronderzoeken. Dit geldt in het bijzonder voor onze informatiesystemen en verklaart de afname van de score voor 2022 bij Actielijn 3 en een daarmee samenhangende daling bij de hoofdoelen. De daling is het gevolg van een verbeterd inzicht over de informatiehuishouding binnen UWV. Initiatieven om het niveau binnen Actielijn 3 te verhogen zijn in gang gezet maar kennen een doorlooptijd van enige jaren voordat er producten beschikbaar zijn (vanaf 2025 wordt de eerste zichtbare verbetering in resultaten verwacht). Het herijkt Actieplan 2023 geeft hier een nadere toelichting op en hierop zal ook de lijst van initiatieven worden aangepast.

Opvallend zijn de positieve ontwikkelingen in Actielijn 1, I-Professionals.

Verklaringen hiervoor zijn de grotere aandacht (vanuit de andere actielijnen) voor vakbekwaamheid van de medewerker, het aantrekken van nieuwe medewerkers op het gebied van de informatiehuishouding en e-learningprogramma's rondom informatie.

### Bijlagen:

1. Eenmeting IHH Open op Orde SZW
2. Eenmeting IHH Open op Orde SVB
3. Eenmeting IHH Open op Orde UWV