Welke overheidsorganisaties moeten informatie geven?

De wet geldt voor alle:
- Ministeries
- Uitvoerende diensten die de wetten uitvoeren voor de ministeries, zoals: Belastingdienst, Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Raad voor de Kinderbescherming, Sociale Verzekeringsbank (SVB) en Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)
- Gemeenten
- Provincies
- Waterschappen

Ook geldt de wet voor:
- De Eerste en Tweede Kamer
- De Raad voor de rechtspraak en het College van afgevaardigden
- De Raad van State
- De Algemene rekenkamer
- De Nationale ombudsman
- Universiteiten en commissies die zijn ingesteld door een bestuursorgaan.

Meer weten?
Scan de QR-code of ga naar
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wet-open-overheid-woo
voor een praktische uitleg en handige hulpmiddelen.

Samen bouwen we aan een open en toegankelijke overheid!

De Wet open overheid

In de Wet open overheid (Woo) staat beschreven welke plichten de overheid heeft.

De belangrijkste punten zijn:
- Veel informatie, zoals hoe wetten tot stand zijn gekomen, andere Woo-verzoeken en onderzoeksrapporten moeten verplicht openbaar worden gemaakt. Dat betekent dat de overheid zonder dat je daarom hoeft te vragen, bepaalde informatie voor iedereen toegankelijk en vindbaar moet maken.
- De overheid werkt vanuit het 'open tenzij'-principe: dat betekent dat we veel informatie verplicht openbaar maken en ook zorgen dat we zoveel mogelijk informatie delen over onderwerpen die belangrijk zijn of waar veel over te doen is. Soms kan bepaalde informatie niet worden gedeeld vanwege staatsgeheimen, onze veiligheid of privacy.
- Overheidsorganisaties moeten een Woo-contactpersoon hebben.
- Als je informatie toch niet zelf of met de hulp van de afdeling Publiekszaken kan vinden dan kun je bij deze Woo-contactpersoon overheidsinformatie opvragen.
- Een verzoek om informatie openbaar te maken moet binnen 4 weken worden afgehandeld. Met een mogelijke verlenging van 2 weken. Bij grotere en complexe vragen wordt er samen met de aanvrager naar een goede volgorde gekeken. Duurt het te lang? Ga in gesprek met de Woo-contactpersoon!

Dit is een uitgave van
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Januari 2025

Zorgvuldig & Open

Rijksoverheid

24-0464 ZO publieksbrochure A5 drieluik_Def.indd 5-1
16-01-2025 23:22

Je hebt recht op informatie van de overheid!

Openbaarheid is belangrijk voor de democratie in ons land en voor het vertrouwen tussen jou als burger en de overheid. Overheidsorganisaties moeten informatie geven over wat zij doen en waarom, uit zichzelf of als iemand daarom vraagt. Zo krijg jij de informatie die je nodig hebt, maar kunnen ook bijvoorbeeld Kamerleden of journalisten de overheid controleren. Een open overheid staat ook open voor wat er beter kan. Door het openbaar maken van informatie weet iedereen waarom de overheid sommige keuzes maakt. Het recht op informatie staat in onze grondwet. In de Wet open overheid (Woo) staat beschreven welke plichten de overheid heeft. Heb je een vraag over een bepaald onderwerp? Ga dan eerst zelf op zoek, er is namelijk al heel veel informatie beschikbaar. En kom je er niet uit, dan is er hulp beschikbaar.

Wat wil je weten en van wie?

- Als je weet welke informatie je zoekt en van wie je die informatie kan geven (de gemeente, de provincie, het waterschap of de rijksoverheid) zoek dan eerst op de site van de overheidsorganisatie. Veel informatie is al beschikbaar, ook waarom de overheid een bepaalde beslissing heeft genomen.
- Kijk ook bij 'Waar vind ik informatie van de overheid?' in deze folder voor andere sites waar je antwoorden op je vraag kan vinden.

Hulp nodig?

Heb je een informatievraag aan de overheid en heb je hierbij hulp nodig? Stel je vraag aan de afdeling Publieksgegevens van de overheidsorganisatie. Die helpt bij het vinden van een antwoord op je vraag.

Kom je er toch niet uit?

Kan de afdeling Publieksgegevens je niet verder helpen? Neem dan contact op met de Woo-contactpersoon. Je vindt ze in een overzicht op organisaties.overheid.nl/woo. De Woo-contactpersoon geeft de informatie zoveel mogelijk zelf, maar zal soms ook hulp vragen aan bijvoorbeeld informatiespecialisten en juristen. Soms moet je die informatie opvragen via een zogenaamd Woo-verzoek. Je kunt dit op allerlei manieren doen. Veel organisaties hebben een speciaal Woo-formulier op hun website. Geef hierbij zo duidelijk mogelijk aan welke informatie je zoekt. Als jouw Woo-verzoek is ontvangen wordt er over het algemeen contact met je opgenomen om erachter te komen wat je precies wil weten. En je krijgt te horen wat de volgende stappen zijn.

Niet alle informatie kan gedeeld worden.

De overheid kan en mag niet alle informatie delen. Bijvoorbeeld als het om de veiligheid van Nederland gaat. Ook persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt. De overheid moet altijd uitleggen waarom informatie niet openbaar kan worden gemaakt.

Waar vind ik informatie van de overheid?

Steeds meer informatie van de overheid is openbaar. Op de site van de overheidsorganisatie, maar ook op de volgende sites:

- Op **Overheid.nl**. Deze website wijst je de weg naar informatie en diensten van alle overheden. Daar vind je onder meer informatie over je eigen buurt, wat de overheid voor haar inwoners doet en plannen, maatregelen en regels. Ook vind je daar de contactgegevens van overheden. Steeds meer informatie wordt automatisch verstuurd, zoals berichten over jouw buurt.
- Via de **Woo-index** op **organisaties.overheid.nl/woo** vind je informatie die al openbaar is. De overheid maakt steeds meer documenten, nota's en andere informatie openbaar.
- Op **Rijksoverheid.nl** vind je Informatie die openbaar is geworden na een Woo-verzoek. Alle Woo-besluiten van de Rijksoverheid (met de openbaar gemaakte documenten) staan bij documenten en publicaties.
- De Rijksoverheid is ook telefonisch en online te bereiken voor vragen:
  - **Telefoon:** bel naar het nummer 1400. Dit nummer is open van 08.00 tot 20.00 uur.
  - **WhatsApp:** stuur een berichtje naar 06 5500 1400 (je kunt dit nummer niet bellen of sms'en)
  - **E-mail:** je kunt je vraag stellen door een formulier in te vullen op www.rijksoverheid.nl/contact
  - **Facebook:** www.facebook.com/Rijksoverheid
  - **X:** x.com@Rijksoverheid

Tip:

Als je hulp nodig hebt bij het vinden van informatie kun je ook terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (in de bibliotheek).

De meeste Nederlandse gemeenten hebben ook een duidelijk herkenbaar telefoonnummer. Zo kan iedereen makkelijk bellen met zijn eigen gemeente. Het telefoonnummer bestaat uit het cijfer 14 plus het netnummer van de gemeente. Bijvoorbeeld 14010 voor Rotterdam, 14030 voor Utrecht of 140172 voor Alphen aan den Rijn.

24-0464 ZO publieksbrochure A5 drieluik_Def.indd 2-4
16-01-2025 23:23