



Functionele voorziening chatarchivering

Hoe werkt het?

1 Een aparte chat-app voor sleutelfunctionarissen

Alle sleutelfunctionarissen binnen de Rijksoverheid krijgen een aparte app op hun werktelefoon om mee te chatten: de RijksChatApp (RCA, werktitel).



RCA is een internationaal gebruikte chat-app en heeft grotendeels dezelfde functionaliteiten als Whatsapp en Signal, met twee extra aandachtspunten.



Contactpersonen van de gebruiker die via de RCA een bericht verstuurt, krijgen een melding dat de chatconversatie wordt opgeslagen.



Na het versturen van berichten met RCA kun je deze niet meer verwijderen en geen tyfouten verbeteren.

2 Veiligstellen met beperkte toegang

De chats worden dagelijks veiliggesteld in een datacenter van de overheid.

De data worden beheerd door RvLHH, op verzoek overgedragen naar een organisatie en alleen geraadpleegd bij informatieverzoeken, zoals een Woo-verzoek.

Het veiligstellen van de chats gebeurt op de achtergrond. Gebruikers merken er niets van.



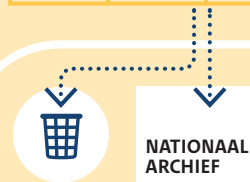
Per rijksorganisatie wordt bepaald wie er toegang heeft tot de veiliggestelde chats en wat hiervoor de voorwaarden zijn.

3 Structureren en archiveren

Met de RCA kunnen belangrijke chats inclusief metadata worden veiliggesteld. De volgende stap is om deze chats te structureren.



Rijksorganisaties kunnen zelf keuzes maken over bewaring en bijvoorbeeld een automatische koppeling aan dossiers.



Uiteindelijk zullen chats (net als e-mails) na een in een selectielijst vastgelegde periode worden verwijderd of overgebracht naar het Nationaal Archief.

[\(Lees meer over archivering bij het Nationaal Archief\)](#)

Wij doen ons werk **ZO**
Zorgvuldig & Open

Wat betekent dit voor medewerkers?

Sleutelfunctionarissen...

...krijgen in de plaats van WhatsApp en/of Signal de RCA op hun werktelefoon.

...kunnen naast de RCA geen andere chat-apps meer op deze telefoon gebruiken.

...moeten bewust blijven omgaan met chat ([gedragsregeling fysieke en digitale werkomgeving](#))

Wat levert het op?



Automatische veiligstelling:

handmatige veiligstelling, maandelijkse uitleesacties en tijdelijk afgeven van de telefoon behoren tot het verleden.



Een volledig chatarchief:

Niet alleen van bewindspersonen, ook van andere sleutelfunctionarissen worden chats voortaan veiliggesteld.



Verbeterde afhandeling informatieverzoeken:

Een centraal, volledig chatarchief is een randvoorwaarde voor het goed en tijdig kunnen uitvoeren van informatieverzoeken.