

# Argu

Argu Koos Steenbergen (Democratic Challenge)

Als start-up hebben wij succesvol het Pressure Cooker programma bij UtrechtInc afgerond. UtrechtInc heeft ons geholpen bij het vinden van mentoren, het geven van waardevolle workshops en het bieden van huisvesting. Tenslotte hebben ze ook geholpen met het regelen van financiering.

## Overige samenwerkingsverbanden

Met de gemeente Utrecht werken wij samen om online burgers te betrekken bij beleidsvraagstukken. Momenteel zijn we in overleg om te bepalen welke vraagstukken het meest gepast zijn om op Argu te bespreken. We hebben tevens contact met alle lokale politieke partijen, welke allen een speciaal account op Argu krijgen.

Tenslotte worden wij geholpen door Democratic Challenge van BZK met o.a. het verkrijgen van meer exposure en het spreken van mensen die met vergelijkbare initiatieven bezig zijn." "Het internet heeft veranderd hoe we leren en hoe we informatie delen. Social media heeft miljoenen mensen een stem gegeven, maar het heeft nog niet gezorgd voor inhoudelijke, oplossingsgerichte discussies.

## Probleemstelling

17 Miljoen Nederlanders hebben samen ontzettend veel goede ideeën en waardevolle inzichten. Met het internet is het mogelijk om al die kennis te bundelen en overzichtelijk te maken.

Nu worden discussies op internet meestal weergegeven als lange lijsten van reacties. In zo'n lijst kan van alles staan. Nieuwe ideeën, argumenten voor of tegen een idee, meningen, of problemen die vragen om een oplossing. Er ontbreekt structuur, waardoor je geen helder overzicht hebt van wat er nou precies besproken wordt. Dat maakt het hebben van een onderbouwde mening erg lastig.

Inpraak hebben op wat er moet veranderen bij een overheid is dat ook. Om invloed te hebben, moet je maar net weten wie je moet aanspreken en hoe je dat moet doen. Weinig mensen zijn daar goed in, waardoor er een grote kloof lijkt te zijn tussen burger en bestuur. Ook zorgt dit er voor dat professionele lobbyisten te veel macht kunnen uitoefenen, omdat zij die kennis wel hebben.

Wij maken discussies gestructureerder en lobbyen toegankelijker.

## Ontwerp van het initiatief

Met Argu kan een gemeente of provincie een eigen discussieforum krijgen. Dat forum kan op drie manieren gebruikt worden:

- 1) Inwoners kunnen gemakkelijk eigen ideeën delen, onderbouwen en handtekeningen verzamelen. Zo kan een gemeente gemakkelijk zien welke ideeën inwoners hebben, hoe veel mensen er voor of tegen zijn en waarom mensen er voor of tegen zijn.
- 2) Een overheid legt een eigen beleidsplan voor aan bewoners en ontvangt inhoudelijke reacties op het plan.
- 3) Een overheid stelt een open vraag: hoe lossen we probleem X op - en vervolgens kunnen grote groepen inwoners worden uitgedaagd om mee te denken over een oplossing.

Ook partijen kunnen eenvoudig hun mening geven op de ideeën. Tenslotte kan een overheid transparant een besluit nemen of een update verzenden naar iedereen die zich met de online discussie heeft bemoeid, zodat iedereen up-to-date blijft.

Met Argu structureren wij discussies op een nieuwe manier. We delen een discussie op in een vraagstuk, ideeën en argumenten. Het vraagstuk is het probleem, de ideeën zijn mogelijke oplossingen, en de argumenten zijn de voordelen en nadelen van een idee. Mensen kunnen stemmen op ideeën en argumenten. De belangrijkste argumenten verschijnen zo bovenaan. Zo maken we complexe discussies overzichtelijk.

### **Resultaat van het initiatief**

Betrokken burgers & beter beleid. Met Argu willen wij politiek, bestuur en burgers dichter bij elkaar brengen door het inhoudelijke dialoog te faciliteren met moderne digitale middelen. Door meer mensen te betrekken bij besluitvorming met behulp van een proces waar inhoudelijke, oplossingsgerichte discussies worden gevoerd, kunnen meer ideeën en inzichten worden verzameld. Door iedereen te confronteren met verschillende ideeën en de daarbij horende voordelen en nadelen, worden mensen voorzien van een goed onderbouwde mening, waardoor er betere beslissingen worden gemaakt.

Aangezien het platform pas een paar weken geleden gelanceerd is, zijn de huidige resultaten (in de vorm van bijvoorbeeld bezoekersaantallen) geen goede metric om het succes van het project mee te bepalen.

### **Duurzaamheid van het initiatief**

Momenteel werken we met een team van drie full-timers en twee stagiaires hard aan het verder ontwikkelen en in gebruik laten nemen van Argu. Om Argu in te zetten zijn we in gesprek met diverse lokale overheden. Ook hebben we gesproken met alle politieke partijen - zowel lokaal als nationaal.

Wat een mogelijke barrière vormt voor Argu is de mate waarin we lokale overheden vragen om transparant te zijn en burgers te betrekken. Niet alleen vragen we of overheden hun vraagstukken en ideeën delen, maar ook vragen we ze om vervolgens besluiten via Argu te communiceren naar alle betrokkenen en te reageren op mogelijke kritiek van inwoners.

### **Elevator pitch**

Het internet heeft veranderd hoe we leren en hoe we informatie delen. Social media heeft miljoenen mensen een stem gegeven, maar het heeft nog niet gezorgd voor inhoudelijke, oplossingsgerichte discussies.

17 Miljoen Nederlanders hebben samen ontzettend veel goede ideeën en waardevolle inzichten. Met het internet is het mogelijk om al die kennis te bundelen en overzichtelijk te maken.

Nu worden discussies op internet meestal weergegeven als lange lijsten van reacties. In zo'n lijst kan van alles staan. Nieuwe ideeën, argumenten voor of tegen een idee, meningen, of problemen die vragen om een oplossing. Er ontbreekt structuur, waardoor je geen helder overzicht hebt van wat er nou precies besproken wordt.

Met Argu structureren wij discussies op een nieuwe manier. We delen een discussie op in een vraagstuk, ideeën en argumenten. Het vraagstuk is het probleem, de ideeën zijn mogelijke oplossingen, en de argumenten zijn de voordelen en nadelen van een idee. Mensen kunnen stemmen op ideeën en argumenten. De belangrijkste argumenten verschijnen zo bovenaan. Zo maken we complexe discussies overzichtelijk, waardoor mensen een beter onderbouwde mening kunnen krijgen.

Op Argu kunnen politieke partijen direct hun mening uitten over geplaatste ideeën. Zo kunnen kiezers beter onderbouwde beslissingen maken over waar ze op willen stemmen. Tenslotte maken we het voor overheden mogelijk om directer in contact te komen met hun inwoners: ze kunnen feedback ontvangen op beleidsplannen of vraagstukken voorleggen aan burgers, waarna zij eigen ideeën kunnen delen.

Argu structureert discussies, onderbouwt meningen en brengt politiek, burger en bestuur dichter bij elkaar."